

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 3 月 11日

事業所名:Maply After School那珂

保護者等数:25(児童数:28 回収数:23 回収率:約92%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	3			現状、敷地内面積が100平米ほどあり、一人当たり→2.47平米の基準は十分に満たしている状況です。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	5			施設の都合上、改修工事や改築等できず完全なバリアフリーにすることは難しい状況です。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか(i)	23			・面談で取り組み等お話し聞けており安心です。	ありがとうございます。今後も精進してまいります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか(ii)	22	1		・たくさんの外出等あり満足しています。	ありがとうございます。今後も利用者様が楽しめるようにしていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	10	2	・現在は交流の機会がないと感じる。	今現在も交流等、できる範囲で行っていますが、今後もインクルーシブに基づき、交流など増やしていくよう努めて参ります
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23			・契約時に丁寧に話を聞かせていただきました。	ありがとうございます。今後も周知徹底できるようにしていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23			・定期的に行ってもらっています。	今後も何かあれば、いつでも相談できる、相談しやすい環境作りを目指して行きます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	13	1	・個別の面談等あり先生と話ができているが、活動はないと感じる。 ・今はないのでこれから開催されるといいなと思います。	今年度より、近年の感染症も規制が大きく緩和されたことから、保護者会などの積極的に行って行きたいと思っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	4		・今まで苦情等ないのでわからない。	契約時にお伝えしている通り、苦情の対策を行う委員会はあります。大きな苦情等は今までありませんが、今まで通りに送迎時などに対応させていただければと思います。
	⑫	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	23				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1			SNSやホームページ等を通じて、発信しております。ぜひご確認いただければと思います。
非常時の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	1			個人情報に関しましては、規約通り十分に注意し、扱わせていただいております。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか	16	7		・分かっていない部分が多いので、聞いてみたいと思う。	下記⑯と合わせまして、変更等あれば随時保護者様へ連絡・報告させていただきます。
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	19	4			同上となります。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23				

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている