

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和7年3月3日

事業所名:Maply After School

保護者等数 32名 (回収数 29 回収率 91%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29			新施設にかなり充実した広さだと感じます。	新施設にかなり支援を行う環境は向上しております。のびのび活動を行っております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1		手厚いと思う。色々なタイプや経験の先生方のカラー、それぞれ素敵です。	現在は理学療法士による専門的支援を行い、より専門的な支援を実施しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	8		対象の児童がいらないと思います。スロープや手すりが無いけれど、適切にされている。	現在は対象の児童がおりませんが、対象児童がいる際は、検討事項として考えていきます。二階ができましたが、階段には手すりを設けています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか(i)	29				
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか(ii)	29				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20	9			土曜日・長期休暇にはなっていますが、サッカーを通し年に2~3回ほどの交流があります。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1			契約時に、契約書・重要事項説明書に基づき丁寧にご説明しております。また、必要に応じ面談等でもお伝えしております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29			送迎時にしっかりと話してくれて安心しています。	計画書に基づき支援しており、普段の様子についてはシステムを通し、保護者様も閲覧できるようになっております。また送迎時に本日の様子を併せてお伝えしております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	2			面談を行っています。また定期的な保護者様向けセミナーを通して、より専門的な方を招き保護者様にたいして有益な情報提供を行っております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	7			今現在前年から保護者会にも力を入れ始めております。今後も、セミナーや保護者会の実施に力を入れていきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	5			保護者様の申し出やご指摘に対して、迅速にご対応させて頂いております。
	⑫	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	29				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	3			年度末には必ずホームページにて、評価の報告を行っております。今後も保護者様に向けて、評価を公表したことなど、周知の方試みていきます。
⑭	個人情報に十分注意しているか	28	1			個人情報の取り扱いについては全職員に周知徹底し対応しております。	
非常時 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか	23	6			マニュアルの周知について再度試みていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	22	7			年3~4回、避難訓練を実施しております。その中には、火災・地震・不審者を想定したものなど分けて行っています。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	27	2		毎日通えていることが楽しみにしている表れだと感じる。思春期もあり息しぶりがある時もあります。	子ども達が飽きないように活動やイベントに工夫をし、そして色々な経験ができるようになっております。学年が大きくなると増えてきましたので心のケアも行なっております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	28	1		先生方が大好きで安心できる場所ができたと思う。Maplyを選んで皆さんに温かく育んでもらえて、心身共に目に見えて成長を感じます。いつもありがとうございます。皆さんに会えて親子共々感謝しています。	今後も、ご利用頂いているご家族のために、当施設として精進していきたいと思っております。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている