

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月1日

事業所名:Maply After School那珂

保護者等数13(児童数:13 回収数13 回収率100%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1		利用者の人数が多すぎず少なすぎず運動できるスペースが確保されている	国基準の1人当たりに対する2.47㎡(10人で24.7㎡)に対し、当施設は110㎡あり、かつ活動時のスペースに配慮しながら行っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13			手厚いと思う。色んなタイプや経験の先生方のカラー、それぞれ素敵です。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	4	2	新しく綺麗で整っているのですが、子どもも安心して預けられる。対象の児童がいないのでは・スロープや手すりが無いけれど、適切にされている	現在は対象の児童がおりませんが、対象児童がいる際は、検討事項として考えていきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか(i)	11	2		短い時間でもカリキュラムが、しっかりしている。有難い。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか(ii)	12	1		子どもも飽きずに毎回楽しみ。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	6	3		今後、交流の機会を設けていきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1		負担なく充実している。課外活動、公共施設等、集団で体験できて良い。	契約時に、契約書・重要事項説明書を基に丁寧にご説明行っております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	2		送迎時にしっかりと話してくれて安心。	計画書を基に支援しており、普段の様子についてはシステムを通し、保護者様も閲覧できるようになっております。また送迎時に本日の様子を併せてお伝えしております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	3		助言いただいている。個人面談も楽しみ。色々話したい。	面談を行っています。また定期的な保護者様向けセミナーを通して、より専門的な方を招き保護者様にたいして有益な情報提供を行っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	4	1		コロナの影響もあるので検討しながら、保護者様会を開催していきたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3		カバーしてもらって助かっている。負担なく通いやすい。	保護者様の申し出やご指摘に対して、迅速にご対応させて頂いております。
	⑫	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	12	1			1人1人の特性に合わせて対応を変えております。また面談や送迎時の会話、公式LINE・HUGシステムを用いやり取りさせて頂いております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1			ホームページ内に公式Facebook欄を設け、適時活動のトピックスを閲覧できるようになっております。また連絡体制については公式LINEや日頃の職員とのコミュニケーションにて行わせて頂いております。今回、自己評価表が当施設として初めてですので発信致します。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	1			個人情報の取り扱いについては全職員に周知徹底し対応しております。
非常時 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか	10	2	1		マニュアルの周知について再度試みていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	9	3	1		年2回、避難訓練を実施しております。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13			毎日通えていることが楽しみにしている表れだと感じる。	子ども達が飽きないように活動やイベントに工夫をし、そして色々な経験ができるように行っております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	1		まだ開所して1年ほどなので、今後に益々期待しています。先生方が大好きで安心できる場所ができたと思う。Maplyを選んで皆さんに温かく育んでもらえて、心身共に目に見えて成長を感じます。いつもありがとうございます。皆さんに会えて親子共々感謝しています。	今後も、ご利用頂いているご家族のために、当施設として精進していきたいと思っています。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている