

# 保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 1日

事業所名:Maply After School那珂

保護者等数:23(児童数:25 回収数:19 回収率:約83%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2		・運営状況等のこともあると思いますが、広いとは言えないと思います。	今すぐには難しいですが、今後利用者様の人数が増えたり、活動状況から広さの面で問題が出てきた場合などは、検討させていただきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	6		・知っている限りの子供達だと手すり等はかえって危ないと思うので必要ないと思います。	おっしゃる通りだと思います。現状手すり、スロープ等を必要とする児童がおられませんので設置はありません。もし必要になれば順次対応いたします。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか(i)	19				
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか(ii)	19				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	10	2	・その様な交流会等があるのかわからない。 ・まだその機会がない。	コロナ感染症で開催が難しかった部分もありますが、今後はノーマライゼーションという部分を目指し他所との交流も検討しております。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	8			
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3			
	⑫	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	19				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19				
非常時 の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	1		・取り組みがわからないので何とも言えない。	基本的には、契約時に交わさせて頂いた、個人情報使用及び取扱に関する同意書に基づき、徹底して管理を行っております。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか	15	4		・マニュアルがあるのかイマイチわからない。	設問のマニュアル関連に関しましては作成し、社内での研修もしっかりと実施しております。今後は、保護者様にも目を通して頂けるよう対応していきます。
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	19			・とても楽しみにしています。 ・大変楽しい様です。	
	⑰	事業所の支援に満足しているか	19			・大変感謝しております。	

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている